



Bilancio Sociale 2023

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Oltre l'arte è stato concepito e redatto in conformità al decreto del 4 luglio 2019, adottato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro.

Con tale strumento si pone l'obiettivo di raccontare le attività, i risultati, le sfide del 2023, dando evidenza alle relazioni che intercorrono tra la cooperativa e i suoi stakeholders interni ed esterni, alle strategie adottate e al valore sociale prodotto grazie all'espletamento del suo mandato.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo all'interno dello staff i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci così come il racconto delle attività che hanno caratterizzato l'anno passato.

Hanno partecipato alla definizione dei contenuti persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale, area amministrativa, area personale. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze.

Il Bilancio Sociale 2023 è stato presentato e condiviso all'Assemblea Soci che si è tenuta il presso "La fattoria sotto il cielo" a Pignola, luogo in cui si è riunita la cooperativa in occasione del rinnovo delle cariche sociali e per svolgere attività di team building. IL Bilancio sociale viene diffuso sul sito web della scrivente.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	OLTRE L'ARTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01172430777
Partita IVA	01172430777
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA LANERA - 11 - 75100 - MATERA (MT) - MATERA (MT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A192784
Telefono	0835-314369
Fax	0835-314369
Sito Web	www.oltrelartematera.it
Email	info@oltrelartematera.it
Pec	oltrelarte@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera a Matera, l'attività è costituita prevalentemente dalla gestione dei siti museali della Diocesi di Matera-Irsina.

Le competenze maturate ed la rete di collaborazioni in cui opera, ha consentito alla cooperativa di acquisire contatti e riconoscimenti delle proprie competenze anche fuori dal territorio comunale, diventando riferimento per realtà cooperativistiche simili operanti nel settore del turismo religioso e sociale.

Infatti nel corso del 2023 sono state avviate le attività di gestione del sito storico di Craco Vecchia, città "fantasma" situata nella provincia di Matera, L'Abbazia di San Michele Arcangelo di Montescaglioso e la gestione di un lido accessibile presso la località balneare di Metaponto (MT).

La cooperativa al fine di completare e meglio realizzare le attività in ambito turistico, ha avviato nel 2023 l'attività di tour operator con sede a Matera.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa opera con finalità sociali e di sviluppo, promozione e valorizzazione del territorio offrendo servizi qualificati erogati da personale specializzato e favorendo

l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

La Società Cooperativa Oltre l'Arte a r.l. conformemente alle disposizioni della Legge n. 381/1991, non ha scopo di lucro. Il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi educativi ai sensi dell'art.1, lett. a) della predetta Legge n. 381/1991 e attraverso lo svolgimento di attività di impresa indicate all'Art.4 dello Statuto, l'inserimento e l'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi art.1 lett. b), della medesima Legge n.381/1991.

Nel corso del 2023 la cooperativa ha modificato il proprio statuto per meglio strutturarlo e descrivere meglio le attività in cui essa opera.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività esercitate, in conformità allo statuto sono:

- gestione siti museali: gestione del circuito chiese rupestri, gestione Museo diocesano MATA, gestione Vicinato al Pozzo siti nella città di Matera.

La cooperativa ha provveduto a sistemare i siti rupestri ed a riaprirli ai visitatori offrendo servizi innovativi di visita guidata, sostenendo investimenti per realizzare percorsi multimediali sempre con una speciale attenzione per i diversamente abili.

Infatti, nonostante le chiese siano nei rioni Sassi, siti che presentano difficoltà di accesso per chi ha disabilità motorie o per le famiglie con bimbi, i percorsi sono pensati per consentire l'accesso a chiunque.

- laboratori di comunità: percorsi guidati tra i principali siti d'arte di Matera con una particolare attenzione al legame religioso che tali siti rappresentano. Dei percorsi esperienziali realizzati su misura per l'utente, in cui sono coinvolti tutti i 5 sensi per un incontro con l'arte e con la fede che lasci il segno.

- servizi di prenotazione, promozione ed assistenza turistica: gestione della casa per ferie Casa di spiritualità Sant'Anna di via Lanera n. 14 a Matera, visite guidate a Pisticci, gestione sito storico di Craco Vecchia;

Oltre l'Arte, attraverso l'esperienza del laboratorio di artigianato solidale è diventata meta di scuole di diverso ordine e grado, nell'esperienza di alternanza scuola lavoro dove i ragazzi con sindrome di down diventano i maestri che trasferiscono le tecniche della lavorazione dell'argilla e della cartapesta. Esperienza altamente educativa, di integrazione, sostenibilità ed economia circolare per i valori e le scelte operative che animano l'operato all'interno del laboratorio.

Nell'anno 2023 è continuata, la collaborazione con la Virtus nelle attività estive e di animazione pomeridiana per bambini e ragazzi.

Per tutto il 2023 è stato attivo lo punto informativo per i turisti a Pisticci (MT) finalizzato alla promozione delle bellezze dei paesi dell'entroterra della Basilicata.

L'anno 2023 è stato caratterizzato dall'avvio di nuove collaborazioni tra le quali:

· Il 1 marzo, l'apertura del percorso di visita c/o il Parco Museale e Scenografico di Craco;

·il 28 agosto, con il Consorzio La Città Essenziale è stata avviata la gestione del primo lido accessibile della Basilicata;

·Il 6 dicembre, l'apertura del percorso di visita all'Abbazia di San Michele Arcangelo di Montescaglioso;

In tutte queste nuove attività è stata assicurata non solo la qualità dei servizi già consolidati c/o altri siti di gestione della Coop. Oltre l'Arte ma anche l'inserimento lavorativo di collaboratori residenti nei comuni in cui insistono i luoghi oggetto di gestione con una attenzione riservata alle persone con fragilità.

La cooperativa Oltre l'Arte ha continuato ad offrire non solo ai suoi collaboratori ma anche ad altri la possibilità di formazione continua, sui temi della comunicazione e delle tecniche di vendita.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- commercio al dettaglio di souvenir, gadget e cartoline realizzate da artigiani locali o diversamente abili: nel negozio di via Lanera n. 11 a Matera
- servizi di pulizia e sanificazione: per aziende e PA. In particolare l'attività di sanificazione è stata avviata nel corso della pandemia al fine di diversificare l'attività e sopperire al bisogno di liquidità della cooperativa, duramente colpita dalla sospensione delle attività turistiche.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2008

Consorzi:

Nome
CONSORZIO CITTA' ESSENZIALE

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BCC DI BASILICATA	258,22
CLUSTER BASILICATA CREATIVA	500,00
IMP. SO ECONOMY	2. 940,00
SOCIETA' SPORTIVA DIL. PADEL	52.600,00
LA CITTA' ESSENZIALE	12.500,00
ALTRE PARTECIPAZIONI	500,00

Contesto di riferimento

La cooperativa nasce all'interno di un contesto religioso, il Progetto Policoro, promosso dalla CEI per sostenere e stimolare i giovani all'autoimprenditorialità.

Lo sviluppo del settore turistico di Matera, nel 2008, anno di costituzione della cooperativa, era in una fase embrionale, pertanto la cooperativa ha dovuto far fronte a molte difficoltà di natura economica e sociale per avviare il suo progetto.

Quando l'Arcidiocesi di Matera Irsina ha affidato alla cooperativa la gestione delle chiese rupestri, i siti erano chiusi da tempo, del tutto spartani e privi di sistemi di illuminazione o percorsi guidati. La cooperativa nel giro di qualche anno, investendo sulle competenze dei propri soci e sulle prestazioni gratuite degli stessi, ha acquisito sempre più la fiducia della proprietà delle chiese e via via ha sviluppato competenze in settori collegati: visite guidate, turismo religioso, turismo sociale...offrendo servizi nuovi per la città destinati ad un target di persone "fragili".

Storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale Oltre l'Arte, nata nell'ambito del Progetto Policoro promosso dalla CEI, è stata fondata a Matera nel 2008 da un gruppo di sette giovani desiderosi di creare opportunità di lavoro nel proprio territorio unendo le forze e investendo sulle capacità e competenze di ognuno con particolare attenzione agli "ultimi".

All'interno del Progetto Policoro, gli animatori di comunità, hanno effettuato un percorso di sensibilizzazione all'interno di parrocchie e scuole formando alla cultura del lavoro ed all'autoimpresa ed alla cooperazione .

E' così emersa la disponibilità di 7 giovani a cooperare e fondare la cooperativa Oltre l'arte. Si è trattato di giovani con competenze specifiche nel settore culturale ed amministrativo: laureati in Gestione dei beni culturali, ragionieri, guide turistiche ecc.

Ciò che contraddistingue la mission della cooperativa è la doppia dimensione:

- turismo religioso e turismo sociale
- inserimento di soggetto svantaggiati

La diocesi di Matera Irsina ha creduto nelle idee e nelle capacità di questi giovani motivati ha deciso di affidare a loro la gestione del circuito chiese rupestri.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
16	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La cooperativa è costituita al 31.12.2023 da 17 soci.

I soci cooperatori sono tutti lavoratori dipendenti regolarmente assunti con contratto C.C.N.L. per gli addetti alle aziende del settore COOPERATIVE SOCIALI.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MAINO ROSANGELA	No	13/10/2021		5		No	PRESIDENTE CDA
MARTINELLI STEFANO	No	13/10/2021		2		No	VICE PRESIDENTE CDA
PELOSI MARCO	No	13/10/2021		2		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

I membri del CDA sono stati nominati con delibera di assemblea del 13/10/2021 e restano in carica per 3 esercizi e comunque fino alla approvazione del bilancio 2023.

N. di CdA/anno + partecipazione media

12

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
-	-

Tipologia organo di controllo

Con l'approvazione del bilancio 2022, si è provveduto alla nomina del Revisore legale, come previsto dalla norma.

Il soggetto incaricato è il dott. Pasquale Mazzei, il cui mandato ha una durata triennale.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	approvazione del bilancio	13/10/2021	Approvazione bilancio	100,00	0,00
2021	approvazione del bilancio	15/09/2022	Approvazione del bilancio	100,00	0,00
2022	approvazione del bilancio	15/11/2023	Approvazione bilancio	70,00	0,00

Durante l'esercizio i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso riunioni operative e formazione volta migliorare il servizio che gli stessi offrono.

Il CDA in modo ricorrente organizza riunioni per settori, volte a migliorare l'organizzazione della cooperativa. Inoltre i soci rivestono ruoli di coordinamento nei vari settori di attività, pertanto risultano chiamati in prima persona a gestire l'area aziendali supportati dal CDA al quale devono sempre e comunque fare riferimento.

Il CDA ha attuato piani incentivanti al fine di valorizzare ciascuna competenza e migliorare le performance aziendali.

E' stata aggiornata la certificazione di qualità e sono state attivate le certificazioni nell'ambito della Parità di genere e procedure di Whisteblowing al fine di migliorare tutta l'organizzazione aziendale. Nella applicazione di queste procedure i soci sono stati coinvolti attribuendo ad alcuni di essi incarichi di referente della procedura.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	il personale è coinvolto nella vita sociale attraverso riunioni periodiche ed attraverso l'attribuzioni di ruoli specifici di responsabilità affidati a ciascuno	2 - Consultazione
Soci	I soci sono regolarmente convocati ed informati per la gestione ordinaria della cooperativa e per l'approvazione del bilancio. Sono convocati per discutere di argomenti di particolare rilievo per la vita della cooperativa. In assemblea hanno modo di esprimere il proprio parere sulle decisioni da prendere	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Con l'avvio delle attività di fundraising i finanziatori esterni (privati/impresenti) sono coinvolti nella progettualità della cooperativa e	4 - Co-produzione

	sono tenuti informati della evoluzione di ciascun progetto.	
Clienti/Utenti	La cooperativa effettua costantemente campagne per sensibilizzare il turismo sociale e per informare i potenziali clienti sulle opportunità e sui servizi offerti dalla cooperativa.	1 - Informazione
Fornitori	Il principale fornitore della Cooperativa è l'Arcidiocesi di Matera - Irsina soggetto proprietario delle chiese rupestri. L'intervento del fornitore è piuttosto limitato. grazie alla fiducia che la Diocesi ha nella cooperativa e nei risultati ottenuti nel tempo. La cooperativa ha piena libertà nella definizione dei servizi, degli interventi operati e nella organizzazione generale.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Il rapporto con la P.A è costituito da: <ul style="list-style-type: none"> - gestione del sito museale Vicinato a Pozzo del Comune di Matera; - gestione del sito di Craco del comune di Craco in provincia di Matera; - gestione Abbazia di Montescaglioso, di proprietà del medesimo Comune. - gestione del punto informativo presso il Comune di Pisticci; La cooperativa ha in gestione i siti di interesse culturale e storica in base ad un regolare contratto di affidamento in cui sono regolamentati tutti i rapporti con gli enti.	2 - Consultazione
Collettività	La cooperativa opera per la tutela e la valorizzazione del patrimonio artistico e culturale. Opera con impegno concreto nel sociale attraverso la promozione e la realizzazione di eventi socio-educativi ed operando come cooperativa di produzione e lavoro esercita un forte impatto sociale dando lavoro ad un numero elevato di risorse umane.	4 - Co- produzione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
116	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
51	di cui maschi
65	di cui femmine
48	di cui under 35
22	di cui over 50
N.	Cessazioni
37	Totale cessazioni anno di riferimento
14	di cui maschi
23	di cui femmine
18	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
63	Nuove assunzioni anno di riferimento*
29	di cui maschi
34	di cui femmine
28	di cui under 35
10	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	46	70
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	46	53
Operai fissi	0	9
Operai avventizi	0	8
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	116	67
< 6 anni	96	49
6-10 anni	17	15
11-20 anni	3	3
> 20 anni	0	0

Di cui dipendenti Svantaggiati	
25	Totale dipendenti
25	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
25	Totale persone con svantaggio	25	0
25	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	25	0
0	persone con disabilità psichica L	0	0

	381/91		
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

10 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
47	Totale dipendenti indeterminato	11	36
21	di cui maschi	7	14
26	di cui femmine	4	22

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
70	Totale dipendenti determinato	10	60
30	di cui maschi	1	29
40	di cui femmine	9	31

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni

0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Assistenza turistica.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	€ 5.000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'obiettivo viene raggiunto attraverso l'impiego di risorse umane residenti sul territorio. Si tratta per lo più di giovani laureati o diplomati con competenze specifiche nel settore turistico, che grazie all'intervento della cooperativa non migrano e restano sul territorio conferendo ricchezza e talento. Ciascun progetto realizzato ha comportato per la cooperativa l'impegno ad assumere risorse umane presenti in quel territorio.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Le donne costituiscono il maggior numero nella compagine sociale. Sono molte le donne che hanno ruoli di responsabilità ciascuna per il settore in cui la cooperativa opera.

La cooperativa Oltre l'arte è di tipo A e B e pertanto si occupa di integrare nel mondo del lavoro i soggetti svantaggiati.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I lavoratori sono coinvolti nella vita della cooperativa, stimolati da momenti formativi e di condivisione delle scelte e degli obiettivi societari al fine di creare un legame proficuo e stimolante per l'individuo.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La cooperativa ha contribuito nel corso del 2023 a generare un aumento della occupazione sul territorio materano.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

L'impiego delle persone svantaggiate tanto nel settore della informazione turistica, quanto in quella dei laboratori di artigianato solidale permettono loro di relazionarsi e misurarsi con situazioni nuove e stimolanti, fondamentali per l'integrazione nella società e per il miglioramento della loro qualità della vita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'aumento del benessere personale è determinato dal sentirsi utile alla società, sentirsi integrato in essa, con un ruolo definito.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Molte le donne assunte dalla cooperativa che hanno ottenuto un aumento dell'autonomia senza rinunciare alla possibilità di conciliare le proprie esigenze personali con il lavoro.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi offerti sono in continuo miglioramento. La cooperativa continua ad investire in sistemi multimediali che consentano una fruizione sempre maggiore dei propri servizi ed estesa alle persone fragili. Lo sviluppo e la diffusione di una cultura inclusiva sono i principali obiettivi perseguiti dalla cooperativa.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa interviene sempre in maggiore misura nei processi di sviluppo del territorio. Ha incrementato continuamente negli ultimi anni il numero dei siti culturali gestiti a Matera ed in provincia. E' chiamata continuamente a relazionare in convegni come best practice del turismo accessibile e sociale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'aumento della fiducia generalizzata è determinato dai nuovi posti di lavoro creati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il tessuto urbano storico è valorizzato dall'intervento della cooperativa, che negli anni ha provveduto a conservare in buono stato gli edifici di interesse storico e culturale investendo in manutenzione ed installando impianti e attrezzature che ne hanno migliorato la fruizione.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale

delle imprese con almeno 10 addetti):

La cooperativa ha investito in processi di innovazione, infatti gli investimenti in macchinari ed attrezzature multimediali ha permesso di ampliare la platea dei fruitori dei siti museali, ha generato nuovi interessi culturali, ha permesso alla città di Matera di diventare centro turistico di qualità.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La cooperativa, in conformità agli obiettivi istituzionali, è diventata un punto di riferimento sul territorio. Grazie al suo intervento ha consentito ai comuni limitrofi ed alle istituzioni in generale, di credere e creare partnership con aziende private credendole capaci di gestire un patrimonio culturale importante come quello della città di Matera e come quello storico della provincia. Anche puntando su sfide importanti e rischiose come il lido accessibile di Metaponto, cittadina balneare della provincia di Matera in cui le presenze turistiche scarseggiano.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Le tecnologie hanno consentito di fruire al meglio dei siti di interesse culturale. La cooperativa nel corso del 2023 ha effettuato ingenti investimenti in tecnologie digitali per rendere fruibile i siti culturali gestiti e creare rete tra i principali attrattori del territorio.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa possiede la certificazione di qualità ISO9001.

La cooperativa nel 2023 ha avviato le procedure per l'ottenimento:

- della "Certificazione per la parità di genere".

Ha istituito la Procedura Whistleblowing, prevista per le imprese con più di 50 dipendenti e che prevede la segnalazione di atti illeciti a danno degli stakeholders aziendali.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa si pone ogni anno nuovi obiettivi volti al miglioramento della organizzazione ed all'ampliamento dei servizi offerti al fine del mantenimento dei livelli occupazionali e con la finalità di perseguire l'interesse sociale per cui la cooperativa è nata.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	16.858,00 €	33.529,00 €	7.743,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	37.182 €	159.859,00 €	132.496,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	270.999,00 €	328,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.773.188,00 €	1.264.846,00 €	800.081,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	2.946,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	127.979,00 €	124.389,00 €	106.049,00 €
Totale riserve	94.923,00 €	75.444,00 €	36.022,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	54.660,00 €	29.080,00 €	83.132,00 €
Totale Patrimonio netto	277.562 €	228.913,00 €	218.819,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	54.660,00 €	29.080,00 €	83.132,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	74.383,00 €	40.674,00 €	88.140,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	127.979,00 €	124.389,00 €	106.049,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.263.284 €	1.485.928,00 €	954.460,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.286.708,00 €	975.151,00 €	546.186,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	7.035,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	56,00 %	66,00 %	57,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	8.158,00 €	8.158,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	2.036.029,00 €	2.036.029,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	171.432,00 €	16.858,00 €	188.290,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	29.948,00 €	29.948,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	2.074.135,00 €	2.074.135,00 €
Contributi	171.432,00 €	16.858,00 €	188.290,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	171.432,00 €	8,00 %
Incidenza fonti private	2.090.993,00 €	92,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state attivate nel corso del 2023 campagne per raccolte fondi.

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- 1) Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- 2) Interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- 3) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- 4) Organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile
- 5) integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)
- 6) interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

Coinvolgimento della comunità

La cooperativa nella gestione di luoghi e monumenti storici e culturali nel territorio di Matera e nei comuni della provincia si impegna ad assumere il personale con residenza nel sito. In tal modo coinvolge e valorizza le comunità locali e combatte lo spopolamento dei piccoli comuni della Basilicata.

Allo stesso tempo il coinvolgimento di personale del luogo di interesse, che conosce il proprio sito e ne è legato, consente allo stesso di essere meglio valorizzato e reso noto ai turisti.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risulta nessun contenzioso/controversie in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Come anticipato in precedenti paragrafi, il CDA uscente, ha:

- avviato procedimenti volti ad ottenere il certificato di Parità di genere;
- avviato la procedura Wistleblowing per la segnalazione degli illeciti verso i portatori di interesse della azienda;
- lavorato per il mantenimento della certificazione di qualità ISO9001.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazio

ni di qualità dei prodotti/processi? Sì

Matera, 31/03/2024

Il Consiglio direttivo

Rosangela Anna Maino

Marco Pelosi

Stefano Martinelli